



## **PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES**

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisamos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail **encarregado.lgpd@prefeituravirtual.app.br** e telefones (61) 3686-1900 ou (61) 9.9928-7048 (WhatsApp).

1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em Servidores Próprios, cujo acesso é restrito. Utilizamos protocolo de segurança HTTPS com certificação digital e criptografia de senhas. Além disso, utilizamos firewalls e certificados, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudara proteger as informações dos Usuários.
2. Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Gênero, Endereço, Telefone e E-mail.
3. Nós compartilharemos os seus dados apenas com as pessoas estritamente necessárias para possibilitar a prestação do nosso serviço, como a equipe de suporte. Além disso, compartilharemos os dados dos Usuários com servidores da prefeitura na qual o seu protocolo será gerado e seu pedido apreciado.
4. Quando você entra na nossa plataforma, automaticamente são inseridos cookies no seu navegador, e colhemos os seguintes dados de você: Log de navegação, registro deIP (*Internet Protocol*), localização, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que você tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação definida em Lei de armazenar os seus registros de acesso por **06 (seis) meses**. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.
5. Nós utilizamos a ferramenta terceirizada do WhatsApp como chat online para suporte e vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

6. Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.
  
7. Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados, bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a plataforma **PREFEITURA VIRTUAL** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento. Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.
  
8. A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:
  1. Data de Disponibilização do Texto;
  2. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
  3. Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
  4. Coleta de Dados;
  5. Tratamento de Dados Pessoais;
  6. Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
  7. Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
  8. Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
  9. Segurança;
  10. Mudanças na Política de Privacidade;
  11. Encarregado e Disposições Gerais; e
  12. Contato.

Atenciosamente,



**PREFEITURA VIRTUAL**



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

Antes de acessar o PLATAFORMA DA PREFEITURA VIRTUAL, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **PREFEITURA VIRTUAL**, é de propriedade, mantida e controlada por **SOLUÇÃO VIRTUAL** (“PREFEITURA VIRTUAL”), inscrita no CNPJ/ME sob o n. **36.947.461/0001-13**, com sede na Avenida Santa Maria, QD. 11, Lote 06, salas 1 e 2, Setor Aeroporto, Luziânia- GO, CEP 72.801-020.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

O presente documento foi redigido e disponibilizado em **02/08/2023**.

### **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

***Cookies***: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

***Criptografia***: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

***Encarregado***: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

***IP (ou Internet Protocol)***: Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

***Login***: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

***Usuários***: Pessoas Físicas e Jurídicas que tem por intenção solicitar/ realizar serviços disponibilizados na plataforma Prefeitura Virtual junto à Prefeituras parceiras.

### **3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS**

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em Servidores Próprios da Prefeitura Virtual, cujo acesso é restrito. Utilizamos protocolo de segurança HTTPS com certificação digital e criptografia de senhas. Além disso, utilizamos firewalls e certificados de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.2. Os servidores utilizados pela plataforma **PREFEITURA VIRTUAL** são munidos de mecanismos aptos a garantir a segurança de seus dados, e são utilizados para permitir a execução do nosso contrato, conforme artigo 33, IX da Lei n. 13.709/18.

3.3. O acesso à plataforma da **PREFEITURA VIRTUAL** é disponibilizado gratuitamente ao usuário.

3.4. Utilizamos também a ferramenta terceirizada do App WhatsApp como chat online para suporte. Com isso, o WhatsApp passa a ter acesso aos seus dados de contato, caso você solicite suporte no sistema.

3.5. Essas ferramentas são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.6. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pelo plataforma **PREFEITURA VIRTUAL**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.7. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

### **4. COLETA DE DADOS**

4.1. **Dados fornecidos pelo Usuário:** Nome Completo, CPF, Data de Nascimento, Sexo, Endereço, Telefone e E-mail.

4.2. **Histórico Informações que coletamos de forma indireta:** Coletamos informações de forma indireta através de cookies, como log de navegação, endereço IP utilizado, localização e tempos de visita.

4.3. **De contato:** A **PREFEITURA VIRTUAL** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma de mensagens (WhatsApp), como mensagens em chat online, e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico,

provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

## **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com o **PREFEITURA VIRTUAL**, conforme informações apresentadas a seguir.

<b>Tipo de Dado Pessoal</b>	<b>Base Legal</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Nome completo</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação, cadastro do usuário e possível suporte técnico.
<b>CPF</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação e cadastro do usuário e possível suporte técnico.
<b>E-mail</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para login no sistema, para comunicação direta com o Usuário, para tirar dúvidas e também para o envio de materiais de serviços ligados à finalidade da plataforma.



<b>Data de nascimento e Gênero</b>	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Dados essenciais para traçar o perfil do usuário.
<b>Endereço, e Telefone</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Dados essenciais para recursos de gestão.
<b>IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</b>	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da plataforma <b>PREFEITURA VIRTUAL</b> de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses

## **6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS**

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço, como a equipe de suporte.

6.2. Os dados do Usuário serão compartilhados pela **PREFEITURA VIRTUAL** com servidores, ferramentas de segurança e **chat online (WhatsApp)** para possibilitar a execução do serviço da plataforma.

6.2.1. A partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.3. Da mesma forma, os Usuários poderão inserir dados pessoais na plataforma e deverão tratar de forma regular todas as informações a que tiverem acesso, se responsabilizando por qualquer tipo de conduta inadequada.

6.4. Em nenhuma hipótese a **PREFEITURA VIRTUAL** responderá pela coleta ou tratamento dos dados pessoais realizados por Usuários ou terceiros, sendo certo que os Usuários não poderão divulgar ou usar dados em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível e criminal. Fica desde já estabelecido o direito de regresso da **PREFEITURA VIRTUAL** nos casos de condenações por condutas causadas por Usuários ou terceiros.

6.5. A **PREFEITURA VIRTUAL** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários, salvo por força de lei ou ordem judicial.

## **7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS**

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **PREFEITURA VIRTUAL**: A **PREFEITURA VIRTUAL** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), pelo e-mail: **suporte@prefeituravirtual.app.br**  
**Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da **PREFEITURA VIRTUAL**, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **PREFEITURA VIRTUAL** realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

## **9. SEGURANÇA**

9.1. A **PREFEITURA VIRTUAL** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **PREFEITURA VIRTUAL** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

## **10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. A **PREFEITURA VIRTUAL** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **PREFEITURA VIRTUAL**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir



com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

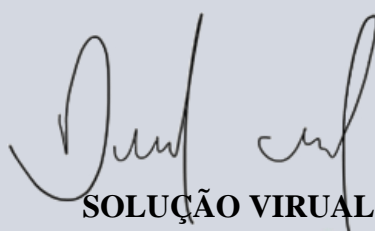
## **11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1. A **PREFEITURA VIRTUAL** indica como Encarregada o Sra. **DANIELA FRANCY VIEIRA DE SOUZA**, com endereço eletrônico [daniela@prefeituravirtual.app.br](mailto:daniela@prefeituravirtual.app.br), nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **PREFEITURA VIRTUAL** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

## **12. CONTATO**

12.1. A **PREFEITURA VIRTUAL** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail [suporte@prefeituravirtual.app.br](mailto:suporte@prefeituravirtual.app.br) e telefones (61) 3686-1900 ou (61)9.9928-7048.



**SOLUÇÃO VIRTUAL**